

基督教香港信義會恩海居 – 本週期良好措施詳情

院舍於個別標準表現高於評審標準要求，經評審委員會一致通過該項標準為良好措施，詳情如下：

年份	良好措施項目
2023	標準 1 全面質素管理： 管理層重視服務質素，透過多方面努力，致使服務質素及效能有更好的提升： 1. 院舍致力提升優質的護理服務，設立『護理質素監控小組』。成員包括服務總監、院長、副院長及外聘一位資深護士專責更新護理及服務指引，加強培訓，提升技巧及紀錄；設立內部審核機制定期巡查監察，定期小組會議跟進質素的進度等，確保院舍提供優質服務。 2. 院舍利用樂齡科技提升院舍運作及紀錄，全面電腦化及電子派藥、院舍管理、個人照顧計劃、傷口護理及院友日常護理資料等，大大提升員工的工作效率，方便跟進及檢視院友照顧情況。 3. 管理層為提升護理水平及院友生活質素，於 2018 年委派專業管理人員到台灣學習『自立支援』照顧模式。回港後，院舍實行『三減』(減卧床、減約束、減尿片)及『四要』(要飲水、要進食、要運動、要排便)，均有成效，讓參與院友獲得自立令其生活質素改善。 院舍安排以下措施： - 舉辦約束體驗工作坊。讓員工認識及體驗被約束、被戴上尿片、被餵飼，從而加強員工的同理心及感受；另外亦播放影片『照護人』、『窄路微塵』及『德蘭修女』令員工在心靈上獲得支援及學習同理心照顧。 - 設離床坐計劃，加強院友參與運動；逍遙閣活動讓院友在解除約束物環境中按自己意願活動，重拾自身能力感受及生活掌控權 - 要飲水—有 3 名院友成功每日平均飲水量提升 20%。 - 要進食—有 19 名院友每日平均進食量保持穩定，其中 4 名院友進食主動性由『需協助進食』提升至『主動進食』。 - 要排便—有 3 名院友每周大便栓劑使用率由『每周等於或多於 3 次』減至『每周 2 次』，14 名院友每周大便栓劑使用率保持平穩。 - 要運動—有 20 名院友活動能力保持平穩，其中 3 名院友運動參與度由『需要鼓勵』提升至『主動參與』。 - 減卧床—全部院友平均每日最少坐出 2 小時，其中 4 名院友平均每日坐出時間增加 20%。 - 減約束—現時全院有 68 位院友使用約束物品，當中有 1 名院友約束物品使用時間由『全日時間』減少至『夜間』使用，約束時間減少 50%；而整體總人數約束時間由 324 小時減至 312 小時。

年份	良好措施項目
2023 (續)	標準 16 營養： 院舍為院友提供全面的營養照顧服務： - 院舍備有四季時令餐單，按營養師意見，配合不同節令，編訂 52 星期、20 款以上之餐單，每年巡循環使用，並按不同節日作出調節。 - 院舍為鼓勵長者多進食及飲水，每日飲水車服務及每月三次『恩海茶居』，供應特色自選飲料，如咖啡、奶茶、好立克，及中、西式點心，以提昇長者進食意欲。本年度共舉辦 99 次水車服務，共 10620 人次參與 及 27 次『恩海茶居』服務，共 388 人次參與。 - 院舍同時為吞嚥困難之長者提供精緻軟餐，以提昇長者生活質素。院舍定期舉辦節日活動及軟餐活動 包括端午節、中秋節，五感茶樓、恩海茶居、軟餐盛宴 (端午節軟餐糰、中秋軟餐月餅、恩海茶居軟點心)。2022 年受惠人次：231，2023 至 11 月受惠人次：292。 - 恆常化軟餐服務：部份院友不同原因的進食問題，例如： - 被言語治療師評估後認為需要進食糊餐，但不喜歡進食，但胃口差的院友，院舍提供特別軟餐。2022 年 8 月至今共有 9 位院友接受恆常化軟餐服務，當中對軟餐的外型及味道表示滿意，增加食慾，有轉軟餐的院友表示滿意。 - 2024 年 1 月份，將推出精緻軟餐服務書籍 <<團軟煮意軟餐製作分享集，內容主要為軟餐食譜、與外界分享心得。

年份	良好措施項目
2023 (續)	標準 23 臨終及哀傷處理： 院舍為讓院友在人生最後一程達致完滿人生，沒有痛苦及擔憂，於2018年參加香港老年學會『安寧頌』的晚期照顧計劃，令院友在臨終階段，獲得身心靈的全面照顧；同時亦關顧家人的需要。計劃包括： 1. 定期提供講座予職員、院友及家人有關安寧照顧服務，亦設計多款單張及照顧手冊讓職員、院友及家人了解服務計劃及內容。 2. 每月真實個案分享會及培訓院舍同事認識瀕臨死亡的徵狀，照顧計劃及身心靈的需要； 3. 舉行轉念工作坊及電影欣賞『照護人』，讓職員在心靈上獲得支援及學習同理心； 4. 設置『恩寧閣』，讓院友在瀕臨死亡階段選擇入住，家人可陪伴在旁； 5. 圓夢計劃：了解每位加入計劃的院友之需要，在可行情況下，盡力為院友實踐未完之心願。如舉辦告別派對，生日會等。 6. 院牧會為院友及家屬提供靈性關顧；院友離世後亦會提供支援服務，如：協助辦理院友之後事、哀傷輔導等。 7. 為配合服務，院舍增添不同儀器，如氧氣濃縮機、血壓計等，盡量讓院友在院舍舒適地度過人生最後階段； 8. 計劃至今已為24名院友提供服務，其中21名院友已離世，現仍有3名院友參與。

年份	良好措施項目
2023 (續)	標準 25 心理支持及社交照顧： 院舍在長者心理支持和社交照顧上有良好的表現，無論在計劃、評估、檢討、輔導和家人聯繫各方面，均有跨專業團隊跟進，包括護士、社工、院牧、園藝治療師、音樂治療師、物理治療師及職業治療師。院舍提供多元化活動予院友，無論在身、心、社、靈都能兼顧，發揮全人照顧宗旨。 1. 院舍現時舉辦兩個治療小組，分別為音樂治療小組及園藝治療小組，透過上述治療性小組，讓參加院友增強互動及專注力； (a) 音樂治療小組過去半年共有 514 人次出席，由音樂治療師透過音樂、樂器、唱歌及運動與組員互動，鼓勵參加者在投入音樂世界的過程發揮所長，同時釋放壓力，感受自己的心靈； (b) 園藝治療小組過去半年共有 132 人次出席，小組由園藝治療師教育參加者種植小盆栽，制作花藝手工，美化院舍的活動，發掘參加者興趣及正面情緒。 2. 定期舉行節日性活動，讓院友參與。長期卧床的院友也有機會參加，由工作人員進入其房間進行。令院友感受到節日氣氛及員工的關懷。過去半年共有 419 人次參加。此外亦舉行不同活動，包括：生日會、恩海茶居、流動超市、義工探訪等，使院友生活多元化。過去半年共有 17,166 人次參加。 3. 全職院牧關懷牧養院友心靈照顧。包括籌劃院內的福音關懷工作(院友及家人)、床邊探訪、為院友及家人關懷及祈禱。院牧亦透過慰問、勸解、安慰、讀金句、貼金句咭；安排聖餐崇拜及為有意信主的院友安排聖洗禮等，滿足院友宗教靈性需要。院牧過去半年提供 4489 人次祈禱服務，3191 人次個人關懷，1163 人次家人關懷，107 人次崇拜，並為 3 人安排聖洗禮儀式。 4. 綜觀上述，院舍提供足夠的心理及社交支援照顧服務，值得欣賞。

基督教香港信義會恩海居 – 過往良好措施標準

年份	良好措施項目	標準
2023	全面質素管理	標準 1
	營養	標準 16
	臨終及哀傷處理	標準 23
	心理支持及社交照顧	標準 25